



Designação Questionário para Avaliação de Visitas

Código IM_186

Revisão 0

Data 27/05/2011

A Águas do Noroeste, S.A., na perspectiva da procura sistemática da melhoria contínua - que constitui um dos seus objectivos, considera essencial, entre outros, a satisfação das suas partes interessadas, neste caso as que visitaram as nossas infra-estruturas. Para tal, solicitamos o preenchimento do questionário seguinte. Muito Obrigada

Nome da Entidade/ Instituição:

Responsável pelo preenchimento e Função:

Classifique os itens indicados, assinalando na coluna correspondente ao seu grau de satisfação, tendo em atenção que: 1-Não Satisfaz; 2-Satisfaz; 3-Bom; 4-Muito Bom

1. Avaliação do processo de marcação de visita:	1	2	3	4
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Avaliação da visita:	1	2	3	4
1. Organização da visita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Informação prestada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Motivação dos visitantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Receptividade às questões solicitadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Materiais fornecidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Condições de Segurança	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Boas Práticas Ambientais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

O que mais apreciou na visita

O que menos apreciou na visita

Sugestões de melhoria

Por favor devolva este Questionário através das seguintes vias:

- Águas do Noroeste, S.A. – A/C Área de Comunicação e Educação Ambiental
Lugar de Gaído – Barcelos – 4755-045 Areias de Vilar
- Fax: +351 253 919 029
- E-mail: visitas@adnoroeste.pt